

Политика конфиденциальности сервиса DobroVozTurk

Дата вступления в силу: [01.01.2026]

Адрес сайта: <https://dobrovozturk.ru/>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса **DobroVozTurk** (далее — «Сервис»), включая:

- сайт <https://dobrovozturk.ru/>;
- Telegram Mini App (каталог и оформление заказа внутри Telegram);
- Telegram-боты для оформления заказов и уведомлений (далее — «Боты»).

1.2. Оператор персональных данных:

[Полное наименование: ИП «Добрынин АА»]

ИНН: [500913600241]

ОГРН / ОГРНИП: [323508100252253]

Юридический адрес: [143916, Московская обл. г. Балашиха, ул. Бояринова д. 19]

Email для обращений по персональным данным: dobrovozturk@yandex.ru

Telegram для связи: <https://t.me/dobrovozTurk>

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами Российской Федерации.

1.4. Используя Сервис (в том числе оформляя заказ, регистрируясь на сайте, открывая Mini App или Боты, давая согласие на обработку данных), пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому пользователю.

Обработка — любое действие с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, передача, удаление и т.д.).

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис.

3. Какие данные мы обрабатываем

В зависимости от способа использования Сервиса мы можем обрабатывать:

3.1. Данные из Telegram

- идентификатор пользователя Telegram (`user_id`);
- имя, фамилия, `username` (если передаются Telegram при открытии Mini App или Бота);
- технические данные сессии Mini App (в т.ч. параметры `initData`, необходимые для авторизации).

3.2. Данные при регистрации и входе на сайте

- адрес электронной почты;
- пароль (хранится в виде криптографического хеша, не в открытом виде);
- номер карты лояльности (при привязке существующего аккаунта);
- факт и время согласия на обработку персональных данных.

3.3. Данные для заказа и доставки

- ФИО;
- номер телефона;

- адрес доставки (в т.ч. адрес пункта выдачи или курьерский адрес);
- выбранный способ доставки (в т.ч. СДЭК, Яндекс и др.);
- состав заказа, артикулы и ссылки на товары, суммы, статус заказа;
- комментарии и иные сведения, которые пользователь добровольно указывает при оформлении.

3.4. Программа лояльности и реферальная программа

- номер карты лояльности;
- баланс бонусных и промо-баллов;
- история начислений и списаний;
- сведения об участии в реферальной программе (пригласивший / приглашённый, факт выполнения условий начисления бонусов).

3.5. Технические и автоматически собираемые данные

- IP-адрес, тип браузера, данные об устройстве;
- cookies и аналогичные технологии (если используются);
- данные веб-аналитики (см. раздел 8);
- журналы работы серверов и приложений (логи ошибок, время запросов).

3.6. Переписка

- сообщения в онлайн-чате на сайте;
- обращения в Telegram (в т.ч. к менеджеру поддержки).

4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем данные для:

1. регистрации и идентификации пользователя в Сервисе;
2. оформления, учёта и исполнения заказов на доставку товаров;
3. связи с пользователем (уведомления о статусе заказа, уточнение доставки и оплаты);
4. отправки сервисных писем (подтверждение email, восстановление пароля, информация о заказе);
5. ведения программы лояльности и реферальных бонусов;
6. объединения аккаунта Telegram и аккаунта на сайте в один профиль;
7. улучшения работы Сервиса, аналитики и безопасности;
8. исполнения требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- согласия пользователя (в т.ч. при регистрации на сайте, оформлении первого заказа в Telegram, отметке согласия в корзине Mini App);
- необходимости исполнения договора (публичной оферты / заказа на доставку);
- законных интересов оператора (безопасность, предотвращение злоупотреблений);
- требований законодательства.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Перед оформлением заказа или регистрацией пользователь должен дать согласие на обработку персональных данных, указанных в разделе 3.

6.2. Согласие может быть выражено:

- установкой отметки на сайте или в Mini App;

- нажатием кнопки «Я согласен» в Telegram-боте;
- продолжением оформления заказа после ознакомления с настоящей Политикой.

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие, направив запрос на dobrovosturk@yandex.ru. Отзыв не отменяет законность обработки, выполненной до отзыва, и может сделать невозможным дальнейшее использование Сервиса (в т.ч. оформление заказов).

7. Условия хранения и защиты данных

7.1. Персональные данные хранятся на серверах оператора и/или у привлечённых подрядчиков (хостинг) в срок, необходимый для целей обработки, но не дольше, чем это требует закон.

7.2. Мы применяем организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, шифрование каналов связи (HTTPS), хранение паролей в виде хешей, резервное копирование базы данных.

7.3. Доступ к данным имеют только уполномоченные лица, которым он необходим для работы.

8. Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать данные:

Получатель	Цель
Telegram (Telegram Messenger Inc.)	работа Mini App и Ботов, доставка уведомлений
Почтовый сервис (Yandex)	отправка email-подтверждений и писем о заказах
Службы доставки (СДЭК, Яндекс Доставка и др.)	доставка заказа по указанному адресу
Яндекс.Метрика	статистика посещений сайта
Tawk.to (или иной виджет чата)	онлайн-поддержка на сайте
Платёжные и банковские сервисы	приём оплаты (если применимо)

Передача осуществляется только в объёме, необходимом для соответствующей цели. Мы не продаём персональные данные третьим лицам.

9. Трансграничная передача

9.1. Сервис может использовать инфраструктуру и сервисы, серверы которых расположены за пределами РФ (в т.ч. Telegram, сервисы аналитики и чата).

9.2. Используя Сервис, пользователь соглашается на такую передачу в объёме, необходимом для работы функций Сервиса, при условии соблюдения требований законодательства РФ о трансграничной передаче персональных данных.

10. Cookies и аналитика

10.1. На сайте могут использоваться файлы cookie и инструменты веб-аналитики (в т.ч. Яндекс.Метрика, идентификатор счётчика: 108207009) для учёта посещений, улучшения интерфейса и безопасности.

10.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера; это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

11. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия оператора в **Роскомнадзор** или в суд.

Запрос направляется на dobrovozturk@yandex.ru с указанием ФИО, способа идентификации в Сервисе (email, Telegram ID или номер карты лояльности) и сути обращения. Срок ответа — до 30 календарных дней, если иное не установлено законом.

12. Данные несовершеннолетних

Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Мы сознательно не собираем данные несовершеннолетних. При выявлении таких данных они будут удалены по запросу законного представителя.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия публикуется на сайте по адресу:

https://dobrovozturk.ru/privacy_policy.pdf

13.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие с обновлёнными условиями, если иное не предусмотрено законом.

14. Контакты

По вопросам персональных данных и настоящей Политики:

- **Email:** dobrovozturk@yandex.ru
- **Telegram-канал:** <https://t.me/dobrovozTurk>
- **Поддержка в Telegram:** [@AlexDobryiy](https://t.me/AlexDobryiy)